

# Projektmanager:in

## technische Projektbetreuung & Support

 Vollzeit & Teilzeit  Oed-Oehling, NÖ

APRO ist führend im Bereich innovativer Softwareprodukte für die Gastronomie. Über 5.000 zufriedene Kunden in Österreich, Deutschland & der Schweiz setzen auf unsere Lösungen, um eine effiziente Abwicklung in den Gastronomiebetrieben zu gewährleisten. Gleichzeitig bietet APRO ein umfangreiches App-Portfolio für Gastronomiekunden und Gäste, das laufend weiterentwickelt wird.

### Wen wir suchen

Für unser Innendienst-Team suchen wir eine(n) engagierte(n) Projektmanager:in als Schnittstelle zwischen Vertrieb, Arbeitsvorbereitung, Technikern und den Endkunden. Du baust Know-How in der Produktwelt von APRO auf und löst technische Aufgaben und Anforderungen im Rahmen unserer Kundenprojekte und dokumentierst diese. Gleichzeitig schulst du den Inhouse-Support und informierst über die wichtigsten technischen Themen!

### Aufgabengebiet

#### Technische Projektbetreuung

- Technische Unterstützung von Vertrieb & Technik bei komplexen Kundeninstallationen
- Technische Nachbetreuung von Kundeninstallationen
- Aufnahme von Feature-Request und Abstimmung mit dem Produktmanagement

#### Supportunterstützung

- Aufbau von Know-How aller APRO-Produkte
- Schulung des Supportteams
- Unterstützung des Technik-Teams bei Kundeninstallationen
- Begleitender Support des Kunden bei technischen Fragen

#### Dokumentation

- Dokumentation von Kundenprojekten
- Dokumentation des APRO Produktportfolios

### Anforderungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung als EDV-Kaufmann oder Absolvent:in einer HTL, bzw. technisches Studium vorhanden
- Englisch in Wort und Schrift von Vorteil
- Gute Kenntnisse der Microsoft-Produkte
- SQL-Kenntnisse & technisches Verständnis von Netzwerksystemen
- Selbständige, zuverlässige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Verlässlichkeit, Lernfähigkeit, schnelle Auffassungsgabe & Teamfähigkeit

### Wir bieten

- Mitarbeit in einem professionellen und kollegialen Team :)
- leistungsgerechte Entlohnung
- familiäres Betriebsklima und einen sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Unternehmen
- langfristige Perspektiven

Wenn du dich angesprochen fühlst. **Sende uns deine Bewerbung an [jobs@apro.at](mailto:jobs@apro.at)**

Aus gesetzlichen Gründen sind wir in Österreich verpflichtet das Mindestgehalt anzugeben. Der Mindestgehalt beträgt EUR 36.890 jährlich auf Vollzeit-Basis. Je nach Qualifikation und Berufserfahrung bieten wir jedoch ein höheres Bruttojahresgehalt.