

# Senior IT / EDV-Techniker:in

inkl. Support Tätigkeit

 Vollzeit

 Oed-Oehling, NÖ

 20% Reisebereitschaft

APRO ist führend im Bereich innovativer Softwareprodukte für die Gastronomie. Über 6.000 zufriedene Kunden in Österreich, Deutschland & der Schweiz setzen auf unsere Lösungen, um eine effiziente Abwicklung in den Gastronomiebetrieben zu gewährleisten. Gleichzeitig bietet APRO ein umfangreiches App-Portfolio für Gastronomiekunden und Gäste, das laufend weiterentwickelt wird.

## Wen wir suchen

Wir suchen einen Senior IT-Techniker, der unsere Großkunden und Vertriebspartner technisch betreut und 2nd Level Support leistet. Dabei bist du das Bindeglied zwischen Support, Vertrieb und dem Partner/Kunden und wickeln Schulungen, Webinare, Vor-Ort-Betreuungen selbstständig und eigenverantwortlich ab. Gleichzeitig unterstützt du unsere Kunden in Österreich vor Ort bei Kundeninstallationen und der widmest dich der Betreuung, bzw. Erweiterung von Bestandssystemen.

## Deine Aufgaben

- technische Betreuung des Partnernetzwerks in Österreich, Deutschland, Schweiz & Italien
- technische Betreuung unserer Großkunden in Österreich
- Unterstützung bei Kundeninstallationen
- 2nd Level Support (telefonisch oder vor Ort beim Kunden)
- (Vor Ort) Schulungen des gesamten APRO Produktportfolios
- Webinare
- Bereitschaftsdienste (ca. alle 6-8 Wochen)

## Was du mitbringst

- Abgeschlossene Berufsausbildung als EDV-Techniker(In) oder Absolvent(In) einer EDV-HTL oder Fachschule
- Englisch in Wort und Schrift
- bereits vorhandene Berufspraxis
- Gute Kenntnisse der MS-Produkte
- Vertrauter Umgang mit Backuplösungen
- Verständnis für die Abläufe in der IT (Netzwerk, Virtualisierung etc.)
- Administration Microsoft SQL Server
- Selbständige, zuverlässige und eigenverantwortliche Arbeitsweise setzen wir voraus
- Erfahrung mit Cloud-Systemen und dem Zusammenspiel von On-Premise und Online-Lösungen
- Führerschein B

## Wir bieten

- Mitarbeit in einem professionellen und kollegialen Team :)
- leistungsgerechte Entlohnung
- familiäres Betriebsklima und einen sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Unternehmen
- langfristige Perspektiven

Wenn du dich angesprochen fühlst. Sende uns deine Bewerbung an [jobs@apro.at](mailto:jobs@apro.at)