

Wen suchen wir?

Für unser Innendienst-Team suchen wir eine(n) engagierte(n) Disponent/in als Schnittstelle zwischen Vertrieb, Arbeitsvorbereitung, Technikern und den Endkunden. Die Projektabwicklung umfasst die parallele Betreuung und Koordination mehrerer Kundenprojekte und deren Nachbetreuung. Unsere Projekte reichen von sehr einfachen Gastronomie-Kasseninstallationen bis hin zu komplexen Großprojekten, z.B. im Event- oder Hotelbereich. Dazu gehört oft die Einbindung mehrerer Systempartner (z.B. Schnittstellen zu Hotelprogrammen, etc.) und ein erhöhter Abstimmungs-/Koordinationsaufwand.

Was sind deine Aufgaben?

- administrative und operative Vorbereitung einer Kundeninstallation
 - Informationen/Daten einfordern
 - Abstimmung zwischen Systempartnern
 - Anlage aller relevanten Kundendaten in verschiedenen Portalen
 - •Koordination der Installation mit den relevanten Abteilungen
- Unterstützung des Vertriebs in der Vorbereitungsphase
 - Nachbetreuung von Kundeninstallationen
 - Koordination der Nachbetreuung
 - Klärung & Aufnahme noch offener Themen
 - Eintakten von Folgeterminen
- Unterstützung in der Arbeitsvorbereitung
 - Vorbereitung eines Gesamtsystems inhouse

Was solltest du mitbringen?

- Abgeschlossene Berufsausbildung als EDV-Techniker/in oder Absolvent/in einer EDV-HTL oder Fachschule
- vorhandene Kenntnisse/Berufserfahrung in der Projektorganisation /Projektbetreuung
- Englisch in Wort und Schrift von Vorteil
- Gute Kenntnisse der Microsoft-Produkte
- Verständnis für die Abläufe in der IT (Netzwerk, Virtualisierung etc.)
- Selbständige, zuverlässige und eigenverantwortliche Arbeitsweise setzen wir voraus
- soziale Kompetenzen wie Verlässlichkeit, Belastbarkeit, Lernfähigkeit, schnelle Auffassungsgabe, Teamfähigkeit

Was bieten wir dir?

- Mitarbeit in einem professionellen Team
- leistungsgerechte Entlohnung
- Berufliche Weiterbildung (Zertifizierungen bei Herstellern, Schulungen etc.)
- familiäres Betriebsklima und einen sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Unternehmen
- langfristige Perspektiven
- unbefristetes Dienstverhältnis Eintritt ab sofort möglich (38,5 Std / Woche)

Aus gesetzlichen Gründen sind wir in Österreich verpflichtet das Mindestgehalt anzugeben.

Der Mindestgehalt beträgt EUR 34.496 jährlich auf Vollzeit-Basis. Je nach Qualifikation und Berufserfahrung bieten wir jedoch ein deutlich höheres Bruttojahresgehalt.